

POLÍTICA DE GESTIÓN DE SITRA

SOLUCIONES INDUSTRIALES Y TRATAMIENTOS AMBIENTALES, S.L (SITRA, S.L), dedicada a todas las actividades relacionadas con el **TRATAMIENTO Y DEPURACIÓN DEL AGUA Y AL CONTROL Y PREVENCIÓN DE LA LEGIONELOSIS**, considera como elementos fundamentales de su gestión empresarial, la gestión de la **CALIDAD** del servicio y el respeto al **MEDIO AMBIENTE** en todos nuestros procesos.

El Consejo de Administración de SITRA ha traducido esta premisa en la formulación de su Política de Calidad y Medio ambiente, definiendo un sistema de gestión que permita llevarla a cabo.

SITRA define su propósito como:

“ORIENTAR LOS PROCESOS, ACTIVIDADES Y DECISIONES DE LA EMPRESA, A LA SATISFACCIÓN DE LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES DE SUS CLIENTES, TENIENDO SIEMPRE PRESENTE EL RESPETO Y LA CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN EL MARCO DE LA MEJORA DE NUESTROS PROCESOS”

Con este fin, la Dirección de la empresa se compromete con la MEJORA CONTINUA de sus Sistemas de Gestión, de acuerdo con las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001, pudiendo así llegar a conseguir el:

LIDERAZGO EN CALIDAD DEL SERVICIO Y GESTIÓN AMBIENTAL

Las iniciativas más importantes tomadas para alcanzar dichos requerimientos son las siguientes:

- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y cualquier otro adquirido, aplicables a los servicios prestados y los relacionados con el medio ambiente
- Identificar, entender y satisfacer las necesidades de los clientes
- Tomar acciones para prevenir su insatisfacción y eliminar los posibles defectos de los servicios prestados
- Tomar acciones para prevenir los posibles impactos de las actividades de SITRA sobre el medio ambiente, buscando así su conservación y mejora
- Incrementar la toma de conciencia e informar a los trabajadores sobre la importancia de sus actividades en la calidad del servicio prestado y en los posibles impactos ambientales
- Procurar en todo momento adaptar el trabajo a la persona
- Establecer y revisar Objetivos de Calidad y Medio ambiente que nos permitan avanzar en el camino de la mejora continua de nuestros procesos y de la eficacia de los mismos

Esta política es comunicada a todos los empleados con el propósito de alcanzar los objetivos indicados.

El Consejero Delegado

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned below the name of the signatory.

Enrique Gimeno Escrig
Castellón, Marzo 2009